

แพสคอนส์ได้จัดหลักสูตร

Effective Communication

(การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ)

ในวันอังคารที่ 24 พฤศจิกายน 2563

ณ โรงแรมลันตานา รีสอร์ท ถนนรัชดาภิเษก (ใกล้สถานีรถไฟฟ้าสุทธิสาร)

เวลาสัมมนา 9.00-16.00 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา

เป็นการพัฒนาทักษะการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อจะได้เข้าใจถึงความรู้สึก อารมณ์ ความต้องการของผู้อื่น ทำให้เกิดสายสัมพันธ์ที่ดีในระหว่างการสนทนา เราจะสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้อื่นได้อย่างถูกต้องตรงประเด็นและสามารถตอบคำถามพร้อมทั้งแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการเพิ่มทักษะความเป็นมืออาชีพในการสื่อสาร ให้เกิดความเชื่อมั่นและมั่นใจในข้อมูล เราจะสามารถใช้ภาษาพูดที่เหมาะสมกับผู้ฟังในระหว่างการสนทนา ทั้งยังได้ฝึกทักษะและเรียนรู้เทคนิคในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

หัวข้อการสัมมนา

- การสื่อสารและเป้าหมายของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- กระบวนการสื่อสารที่ต้องใช้
- เข้าใจเครื่องมือพื้นฐานที่ใช้ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งสื่อสารแบบตัวต่อตัวและแบบกลุ่ม
- เข้าใจ 6 ขั้นตอนของการสื่อสาร
- ทักษะการสื่อสาร

- เรียนรู้วิธีการรวบรวมองค์ประกอบสำคัญของการสื่อสาร และผลกระทบของการสื่อสาร
- เทคนิคการโน้มน้าว
- เพิ่มทักษะการสื่อสารอย่างมีกลยุทธ์และพัฒนาความสัมพันธ์ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ฝึกปฏิบัติจริง โดยนำเรื่องจากเหตุการณ์และประสบการณ์ในการทำงานมาเป็นเคสตัวอย่าง

วิทยากร :

Miss Ratchaneekorn Keawkunthong

ประสบการณ์ :

-General Manager Marketing at TNP

-Aspire Lifestyle Manager at International SOS with

- training provided for KBANK SCB and AMEX Call Center, KTB Thai

Life and AXA Insurance, Holistic Development Center Team

The course fee is Baht 5,000 per person (not included VAT.)

For reservation and further details including for other **in-house program**,

please contact Khun Piyawan **by email**

at training@pascons.com or Tel. 02- 917 7147

For special program Click: [Effective Manager Program](#)

Other program Click: [Seminar Program](#)

Pascons Co.,Ltd.

www.pascons.com